ガス事業者重点施策アンケート

BCP、学校空調など重視

ガスエネルギー新聞はこのほど、全国197の旧一般ガス事業者を対象に、地域貢献への取り組みや、ガスコージェネレーションシステム（CGS）、ガス空調（GHP）、燃料転換の普及実態や営業の課題、施策などを聞くアンケートを実施し、129事業者から回答を得た。8面～15面に各社の記述回答を掲載する。

①【地域貢献】自治体との連携強化

地域貢献の取り組みについては、自治体や地元企業との連携を模索する動きが目立つ。「市のスマートコミュニティー事業に参画」（釜石ガス）、「地域の再生可能エネルギーを域内で活用」（北海道ガス）、「エネルギーの地産地消を進める」（日本ガス）といった回答が多い。自治体のSDGs（持続可能な開発目標）の目標に沿った取り組みも増えており、四国ガスは「SDGsの視点を取り入れ、地元連携による地方創生・地域活性化に取り組む」とする。

地域の課題解決に取り組む動きも目立つ。大阪ガスは大阪府豊中市と「子育ち・子育て支援に関する連携協定書を締結」、佐野ガスは佐野市と「高齢者見守りに関する協定書を締結」。高齢者の見守りや声掛けも全国的に増えている。「こども食堂をオープン」（大多喜ガス、「市営住宅の指定管理業務を受託」（滝川ガス）、「地元自治体と空き家等の対策に関する連携協定の取り組み内容を協議中」（蒲原ガス）「買い物代行サービスを開始」（栃木ガス）、「産学官で健康増進の取り組みに注力」（岩松ガス）といった動きもある。

スポーツ振興や出張教育、清掃活動、防犯パトロールなどへの継続的な取り組みも多い。

②【コージェネ】③【GHP】強じん性をアピール

コージェネレーションシステム・家庭用エネファーム、GHPに関する回答には、昨今の激甚化する災害を受けて、レジリエンス（強じん性）や、BCP（事業継続計画）に貢献できる点を強調していくとの答えが目立つ。「レジリエンスの向上と省エネ、省CO_2に貢献する最適なエネルギーシステムとして、補助金も活用しながら新設・更新提案を推進」（サーラエナジー）、「BCP対策やエネルギーセキュリティーへの関心が高い施設に、CGSと商用電力の連携による電源多重化や停電対応仕様など顧客ニーズに合った提案」（武州ガス）を行う。

また、「エネルギーの地産地消を目指して電源CGSの導入や、地域分散型エネルギーネットワークの構築を推進」（静岡ガス）するといった、自治体との連携を重視する取り組みもある。

コージェネ、GHPに共通する課題として、導入コストやメンテナンス体制を指摘する事業者が少なくない。「補助金の積極的な活用によりコレモやエネファームの実績を拡大させていく」（帯広ガス）、「リース等の活用提案」（武陽ガス）、「エネルギーサービス事業と国の助成金を活用」（太田都市ガス）などの対策が挙げられている。

さらに、モノのインターネット（IoT）を活用したコージェネの遠隔管理に乗り出す東京ガスや、電力供給を組み合わせたソリューション提案でのぞむ静岡ガス、余剰電力買取サービスを提案する北海道ガス、広島ガスといった動きもある。

④【燃料転換】移行期に重要

天然ガスシフト（燃料転換）と天然ガスの高度利用による確実なCO_2の削減は、2050年の脱炭素社会実現に至るトランジション（移行期）の取り組みとして極めて重要になることから、各社は従来以上に力を入れて燃転営業に取り組んでいる。

大手は「エリア拡大による油、LPG、石炭等からの転換」（東京ガス）、「電気炉などからの転換」（大阪ガス）、「高効率バーナーや省エネ診断を通じた改善効果の深掘り」（東邦ガス）などを通じて燃転促進に力を入れる。

「中圧供給によるエネルギーセキュリティーの向上」（京葉ガス）、「エネルギーマネジメントサービスの本格展開」（北海道ガス）、「エネルギー診断などエネルギーのトータルコーディネート」（仙台市）「CRM（顧客関係管理）を活用したデータ分析による効率的な営業」（静岡ガス）を打ち出す事業者もある。

↘（9面から続く）

伊勢崎ガス

市や地域のイベント等に積極的に参加し、地域住民との距離を縮めるよう努めている。地域社会に貢献している各種団体に積極的に参加。

太田都市ガス

市内の最大大口需要家である企業が実施している地域貢献事業（地域交流会）に参画し、地域貢献を実施している。また、太田市主催の環境イベントにも積極的に参画している。

本庄ガス

現在、コロナ禍により軒並み地域のイベントが中止になっているが、終息した際は毎年5月に市内総合公園で行われている春祭りへの出店や、同じく市内で開催されるマリーゴールドの丘公園に冬季2カ月間限定で行われるイルミネーションイベントへも参加し、地域住民との交流を積極的に行っていきたいと考えている。また、埼玉県ガス協会主催の親子クッキングコンテストへの参加や、自社で開催している市内需要家向けの料理教室も再開していく予定。

坂戸ガス

地域スポーツの発展のため、当社主催の大会を行うほか、各種スポーツ団体の大会に協賛し、需要家の結び付きの機会としている。

年に1回催される、安心・安全フェアの模擬店に地元の企業に出店して頂き、参加企業の発展に協力している（新型コロナウイルス感染の影響のため、今年度については未定）。地元の小学校に赴き、授業の一環として都市ガスについて小学生に教育を行なう。

入間ガス

自治体が抱える課題（少子高齢化・若者定住、産業の振興など）を踏まえ、地域に根差すエネルギー企業として、地方創生を目指した「地域エネルギーサービスの導入」を行政と協議しての取り組みや地方創生SDGsの達成に貢献することを積極的な活動として取り組んでいく。

大東ガス

ガスの小売全面自由化を迎え競争が激しくなっていく中、顧客から必要とされる企業であり続けるために、これからも地域密着型企業としての取り組みを行っていく。

地域の美化活動や防犯パトロールといった社員参加型の社会貢献に積極的に取り組んでいる。また、市町村が主催するイベント・行事に参加することで、地域の顧客との交流を図っている。さらに、食育やエネルギーに関する教育の手伝いなどを通して、地域貢献活動に取り組んでいる。

伊奈都市ガス

地域生活密着型事業者として、自治体と連携した高齢者、児童等の見守り活動に参加し、地域における犯罪被害等の発生防止に寄与する。

堀川産業

地元のイベントに積極的に参加。出店が出来る機会があれば当社ガスのPRを行っている。

フジオックス

ウェブ展示会を実施、新商品や最新の安全装置付きガス機器を紹介する。

習志野市

顧客サービス向上と地域福祉への貢献として、検針等業務を委託している事業者と協定を締結し、検針員が検針の際に声かけを行い、検針票を手渡す「高齢者声かけサービス」を継続実施し、本サービスにより高齢者の孤立感解消や異変の早期発見等に努める。

東日本ガス

地域密着の取り組みとして当社ショールームにて陶芸教室、料理教室を展開している。料理教室については一般家庭で使用されているガス機器を用意し、最新機能による料理時間短縮と家族コミュニケーション向上を図る内容のコース展開、陶芸教室については高齢化社会に向けた生涯学習の一環としても展開し、教室や展示会等を通してコミュニティーとのつながりや信頼向上にも努めている。この他、各地域で定期的なイベント開催を地域に根差したエネルギー企業として努めていく。

京和ガス

ガス展等のイベント開催時にチャリティー活動を行い、地元行政の社会福祉活動へ寄付の実施や地域の各自治会イベント等（お祭り、防災訓練）に参加、協賛して地域への貢献に努めている。また、献血活動（年2回）に30年以上取り組んでいる。

ニチガス

地域防災や交通安全の取り組み、お祭りやスポーツなどのイベントを通じた地域活性化の取り組みに積極的に参加している。サッカーやバスケットなどのオフィシャルスポンサーとして、応援を開始、スポーツを通じた地域社会とのつながりを広げている。地域住民とイベントやスポーツ応援を通じて一体感を生み出し、一層、地域社会に溶け込んだ活動を行っていく。

昭島ガス

警察と連携した子供見守りパトロール、地域のクリーン運動、各種スポーツの協賛を継続して行っている。

昨年より警察と犯罪被害防止対策に関する覚書を締結した。新型コロナで最近実施できていないが、小学校へ出前授業等も行っている。

青梅ガス

地域貢献などを通しイベント開催企業とのつながりを基に、地域の課題を実際にインタビューしながら、この地域にどんなサービス事業が必要か、当社は何ができるかを検討している。

武陽ガス

地域活性化の支援として、官民人事交流（経済産業省）の実績を踏まえ。地域の新商品・新サービスの創出、中心市街地活性化への支援、国や自治体の中小企業設備投資補助金や商店街向け補助金の手続きの支援を行っている。

地域の消防・警察への協力としては、全社員による救命技能認定の取得、防犯パトロール活動への参加、当社顧客向け広報紙による消防・警察の広報支援等を行っている。

地域の学校教育への協力としては、中学校職場体験学習、工業高校との長期就業訓練等に積極的に参加している。その他。地域の環境・文化・スポーツ活動・イベント支援等、地域密着の地元企業だからこそできる活動に積極的に取り組んでいる。

長野都市ガス

長野市の祭り「びんずる」への参加をはじめとする地域行事への参加。長野を拠点に活躍するスポーツチームのAC長野パルセイロと信越硬式野球クラブの応援・支援をし、地域貢献活動においてもブランドスローガン「もっと、ながのを、ホッとに。」を実践。

大町ガス

社内催し物の配布物の折り込み等を障害者福祉施設の作業所に発注するなどしている。

上田ガス

自治体や顧客のサークルへギャラリーやキッチンスタジオを貸し出し、最新ガス機器を実際に使うことで安全性、利便性を体験してもらう場として提供。上田地域産業展への参加。

厚木ガス

新型コロナウイルス感染症の拡大を受けて、地域の保育施設や企業・団体イベントに参加する活動は自粛。また新型コロナ対応下で活動する病院等の地域公共機関へは、支援金の寄付やマスクの寄贈を行った。

秦野ガス

市内小学校へのエコクッキングの出張授業。夏休み期間中に小学生向けに開催する子ども体験教室。市内の小中学生を対象にした地域少年スポーツ活動助成事業。地元少年スポーツ大会、生涯スポーツ大会の協賛。「災害時等における帰宅困難者の支援」に関して市と災害時応援協定の締結。

小田原ガス

小田原市が取り組んでいる「地域エネルギーマネージメント」や「持続可能なまちづくり」を実現するため、おだわらSDGsパートナー企業として登録している。「EVを活用した地域エネルギーマネジメントモデル事業」への参加の一環として、EVステーションを本社駐車場に設置している。

湯河原ガス

湯河原町の防災拠点の強化にインフラ事業者として参画し災害に強いまちづくりに協力していく。

東京ガス山梨

行政対応を強化して行政ニーズを的確に把握し、都市ガスの普及促進を中心に産業振興・地域活性化に貢献していく。地元企業等との連携により、脱炭素やSDGs推進につながる取り組みを幅広く検討し、実行していく。

吉田ガス

地域貢献として、毎週水曜日に会社周辺の道路清掃を実施し地域への貢献活動をしている。地域密着型としての「顧客ふれあい巡回」「大家さまふれあい巡回」を実施し、困りごとなど多様なニーズに応え、顧客から顔が見える近くて頼れる会社を目指している。新型コロナウイルス感染が全国で拡大している中、PE管を使ったフェイスシールドを発案し静岡ガスグループ全体で1600個超を制作寄贈したことで地元での信頼を高めることができた。

熱海ガス

子育て中の親子の交流・情報交換の場として、「ママキッズの輪」と称し、ショールーム「レモナキッチン」にてイベントを開催。また、地域飲食業に対し、ショールーム活用を提案。

伊東ガス

伊東ガス杯学童野球大会の開催（04年から）。ガス展の抽選会景品に、地元特産品の詰め合わせ「いとうのいいもの」や、市内で使える飲食券を採用（20年度はガス展開催中止）。ガス展の模擬店売上金で伊東市にガスポータブル発電機を寄贈（08年から）。

一部の地域において、町内会・地域包括センターと連携して検針員による高齢者（特に単身世帯）宅の見守り活動を実施。地域の消防団に社員が加わり、出動に際しては消防団活動を優先させている。地域のイベント・文化活動等に積極的に参加、協賛している。移住促進官民共同プロジェクトチームに参加。移住促進を切り口に、地域の人口減少問題の解決を図る。

下田ガス

暮らしを支えるエネルギー事業者として、行政への地域経済循環等の提案を推進していく。

御殿場ガス

御殿場市・小山町広域行政組合消防本部と住宅用火災警報器の設置または取り換え促進のための連携協定を締結し、周知チラシの提供など啓発活動に寄与している。

島田ガス

20年7月に、島田市と当社を含む静岡ガスグループとの間で「SDGsを先導し持続可能なまちづくりを推進する電力供給等業務に関する協定」を締結した。太陽光発電のPPA（直接契約）モデルによる再エネの推進やレジリエンス強化のための蓄電池の設置など、公民連携による地域エネルギー事業を通し、SDGsの推進を進めている。また、市の公共施設マネジメント民間提案制度に参画し、現在、公共施設の省コストに資する提案事業、公共施設内の余剰スペースの利活用による地域経済活性化に取り組んでいる。

中遠ガス

「地域開放型中遠ガスギャラリー」を継続PRした結果、利用者が増加するとともに地域に開かれた拠点として当社の認知度が高まっている（現在はコロナ禍で貸し出し停止中）。

袋井ガス

自治体主催の環境イベント等への参加、また秋に行う地域自治会祭典への協力を行っている。

東海ガス

環境への取り組みとして防災林整備活動、青少年育成への取り組みとして小学生の野球大会とサッカー大会へ協賛している。さらに、災害時には飲料水ボトル2400本を提供する協定を自治体と締結しており、地域の災害支援に貢献していく。

また、検針時に配布している情報誌「エプロン」では、安全安心、最新のガス機器などガスに関する情報だけでなく、身近な地域の情報を発信している。また、同封の返信はがきにより、顧客と相互に情報交換している。

犬山ガス

犬山市が推進している「高齢者見守り支援ネットワーク」に参画しており、独り住まいの老人宅においてガスの使用量異常や郵便物の異常等があれば、関係各所への情報提供と連携・連絡をとれる体制を構築している。また、昨今話題となっているあおり運転防止や地域防犯につなげる目的で犬山市作成の「ドライブレコーダー作動中マグネットシート」を全車両に貼り啓発活動に協力している。犬山警察署管内で季節ごとに行われる交通安全運動への積極的な参画を通じ、地域住民との交流を図り、安全安心のまちづくりの一端を担えるよう社員一同で努めている。

上野都市ガス

地域密着企業として、ボランティア活動への参加やイベント協力など、幅広い企業活動を通じて顧客とのコミュニケーションを深めてきた。21年2月18日には伊賀市と「地域見守り活動の協定」を締結した。認知症の顧客によるガス事故の防止を図るため、グループ社員、関係者を対象に教育、認知症サポーター登録を進めている。

グループ企業では、19年11月13日伊賀市と「災害時における飲用水供給に関する協定」を締結、21年3月9日社会福祉協議会と「食料配達おたがい様便協定」を締結した。グループを挙げて地域支援活動に力を入れている。

大和ガス

大和高田市と人口減少対策に関する協議を実施している。ガス会社として、地域の自治体と情報交換やセミナー情報の共有化等を行っている。人口減少対策だけでなく、大和高田市にガス灯を寄贈し公園に設置し、災害対策やイベントの連携について情報交換を行うなど、さまざまな面で自治体と一体となって地域活性化に努めている。

また、社会人野球クラブチーム「大和高田クラブ」をサポートしている。18年は、社会人野球日本選手権大会に出場、多くの地域住民が応援した。

五条ガス

当社の顧客の中で、商店や飲食店などを営む顧客にスポットをあて、その方の考え方や取り組み、商売に対する意欲などを取材し、社員が、記事をあげてHP上に紹介し、展示会などに参加してもらい、コミュニティーの輪を広げる一助となれればとの思いで活動している。

（11面に続く）

コロナに負けるな　頑張ろうニッポン

暑中お見舞い申し上げます

令和3年盛夏

（順不同）

武州ガス株式会社　代表取締役社長　原　敏成　埼玉県川越市田町三二―一二　電話〇四九（二四二）九〇〇〇(代)

堀川産業株式会社　代表取締役社長　堀川　雅治　埼玉県草加市住吉一丁目一三番一〇号　電話〇四八（九二五）一一四一

角栄ガス株式会社　代表取締役社長　古谷野　篤　東京都渋谷区元代々木町三三―八　電話〇三（三四八一）二〇七一

大多喜ガス株式会社　代表取締役社長　緑川　昭夫　千葉県茂原市茂原六六一　電話〇四七五（二四）〇〇一〇(代)

野田ガス株式会社　取締役社長　茂木　佐平治　千葉県野田市宮崎三六　電話〇四(七一二五)〇〇二(代)

京葉ガス株式会社　取締役社長執行役員　羽生　弘　千葉県流山市江戸川台東一―一二五四　電話〇四（七一五五）一五〇〇

京和ガス株式会社　代表取締役社長　海老原　新蔵　東京都福生市本町一七―一　電話〇四二（五五一）一六二二(代)

武陽ガス株式会社　代表取締役社長　山下　真一　東京都福生市本町一七―一　電話〇四二（五五一）一六二二(代)

東京ガス山梨株式会社　代表取締役社長　五領田　周司　山梨県甲府市北口二―一―一二　電話〇五五（二五三）一三四一

小田原ガス株式会社　取締役社長　原　正樹　神奈川県小田原市扇町一―三〇―一三　電話〇四六五（三四）六一〇一

秦野ガス株式会社　代表取締役社長　友添　修吾　秦野市室町二―一―一　電話〇四六三（八一）一六一六

厚木ガス株式会社　取締役社長　佐々木　孝　厚木市旭町四―一五―三三　電話〇四六（二二八）三三一一(代)

諏訪瓦斯株式会社　取締役社長　小口　泰幸　諏訪市小和田南一七―五　電話〇二六六（五二）二五一一

松本ガス株式会社　代表取締役社長　清水　是昭　松本市渚二―七―九　電話〇二六三（二五）六〇六〇(代)

上田ガス株式会社　取締役社長　柳澤　憲一郎　上田市天神四―一九―三　電話〇二六八（二二）〇四五四

長野都市ガス株式会社　代表取締役社長　瀧川　浩　長野市鶴賀一〇一七　電話〇二六（二二四）九九九一

熱海ガス株式会社　代表取締役会長　川本　武彦　代表取締役社長　溝口　寛　本社　熱海市春日町一六―五三　電話〇五五七―八三―二二四一(代)