文化

内から変わる足立区

11年前、東京23区で初めてシティプロモーション課を作った足立区が書籍「住民の心をつかむ自治体チラシ　仰天！ビフォーアフター」（学陽書房、税込み2420円）を出版した。早々に重版がかかるなど売れ行きも好調。見開きを使い、区役所が配布するチラシをどう変えてきたかが解説されているのだが、この時点で不思議に思う人もいるはずだ。

シティプロモーションとして行われる事業としては観光、移住促進など外向けの情報発信が一般的。だが足立区では区民向け、つまり内側への情報発信が仕事なのである。

「治安が悪いなど足立区は事実と異なる悪口を言われることが多く、学生など若い人の声を聞くとそれが区民の自己肯定感に影響を与えていました。平成21（2009）年度の足立区の世論調査では愛着を持っている人は約7割いるのに、誇りを持っている人は約3割と差が大きい。これでは担税力（税を負担する能力）のある人が出て行ってしまうなどダメージが大きい。そこで内から区のイメージを変えようというのが足立区のシティプロモーションです」と、課発足と同時に民間からの公募で区で働くようになった舟橋左斗子さん。

（上から時計回りに）「分かりやすくなった」と好評になったチラシ類／足立区が出版した「住民の心をつかむ自治体チラシ　仰天！ビフォーアフター」の表紙／シティプロモーション課の舟橋左斗子さん（右）と加美山拓也さん

チラシ見直しで変化

予算のない中で始めた事業のひとつが書籍にもなった年間500種類程度作られている区民向けチラシの見直しだったのだが、この地道な作業が変化につながった。

まず、事業そのものの成果が出るようになった。「01年から行ってきた『健康あだち21』という事業があります。長らく全区民を対象としてきたのですが、分析の結果、足立区の平均健康寿命が都平均より短く、また足立区の糖尿病患者数が東京23区で一番多いことが分かりました。そこで13年以降は糖尿病に絞って展開したところ、15年には健康寿命が約1歳延びました」。

行政は平等を旨とするため、情報発信は全員を対象と設定しがちだが、それでは逆に誰にも伝わらない。伝わらなければ成果はあげられない。どうしたら伝わるかを考えることで眼前の課題を抽出、それを伝えたことが成果につながった。庁内からは、病気は糖尿病だけではない、平等でないと批判もあったそうだが、伝え方を考えることは事業そのものを再考することでもあったわけだ。

書籍には他にもチラシを見直したことでイベント参加者や各種委員公募への応募者増など目に見える成果が数多く紹介されている。こうした成果が成功体験となり、職員のやる気、やりがいにつながっているであろうことは想像に難くない。

「面白がる」生まれる

また、庁内で広くつながりを持つ同課に相談することで他部署と連携するなど横のつながりが生まれてきてもいる。チラシ改良が部署を超えた横串になっているのであろうことはもちろん、当初の目的である区民の「足立区に誇りを持っている」割合もアップした。「12年には足立区に誇りを持つ人は4割を超え、16年には5割超に。大手不動産ポータルサイトの穴場と思う街ランキングで北千住が7年連続トップになるなど外からの目も変わりつつあります」。大学誘致に尽力し、区内にゼロだった大学が6校まで増えているなどの背景もあるが、シティプロモーションの地道な努力が変化を底支えしている。伝わる情報発信によって区政が身近になり、区の前向きな変化に共感、応援、誇りの気持ちが生まれてきたのである。

もうひとつ、大きな変化だと思ったのは、5年前に戸籍住民課から異動し今では自らチラシ作成も手掛ける加美山拓也さんから出た「面白がる」という言葉だ。面白がるとはやっている本人が楽しみ、もっと良くしようと自発的に創意工夫をこらすことだと思うが、この姿勢はこれまでの多くの行政には無かった。

公務員の大半は使命感を持って奉職しているはずだが、まじめな人の使命感は時として義務感に転嫁する。それは仕事が機械的になっていくことでもあり、よく言われるお役所仕事の本質はそれだろうと思う。

ところが、足立区ではチラシ見直しをきっかけに仕事を面白がることに目覚めた人たちがいる。自発的に考え、創意工夫できる人たちがいる行政というわけだ。それが今後の足立区を変えていくのではないか、大きく期待している。

（中川　亮子　東京情報室代表）

賢人の目

毎日新聞客員編集委員　金子秀敏

OPEN RAN技術

米国のバイデン大統領が、中国のファーウェイ社に先行されている次世代通信規格5Gで巻き返しに出た。世界のメディアはまだあまり関心を寄せていないが、米中ハイテク覇権の勝敗にかかわる重要な動きだろう。

バイデン氏は5月21日、韓国の文在寅大統領との会談を終え、ホワイトハウス前庭の共同記者会見に臨んだ。メディアの主な関心は北朝鮮問題や台湾海峡の緊張にあったが、バイデン氏のスピーチで最も力の入ったのは中国に対抗する5Gネットワーク分野の協力だった。

バイデン氏は、「オープンで安全な『G5』ネットワークで協力を……じゃなくて『5G』ネットワーク協力を話し合った。G5は国際組織だね」とボケて笑いを誘った。

米韓共同声明には「OPEN RAN（無線アクセスネットワーク）技術を使った、開放・透明・効率の5G・6Gネットワーク」と書かれた。

OPEN RANとは、通信基地局を構成するアンテナ、送受信機など要素ごとに国際標準を作り、複数の機器メーカーが参入できるようにするシステムだ。アンテナはA社、通信機はB社など、得意分野の異なる企業が協力する「テック・アライアンス（技術の同盟）」が可能になり、情報窃取のためのバックドアが仕掛けられるなどのリスク低減やコストダウンにつながる。

通信基地局のネットワーク化はサイバー攻撃に対する強靱性を高める。ファーウェイが大型基地局の設計から施工まで独占的に行う中国の5Gとは逆の道だ。OPEN RANネットワークが完成すれば、中国独走の時代は終わる可能性が出てきた。

そうなれば米国と中国の半導体獲得競争はますます激しくなるに違いない。

バイデン氏は「三星、現代、SK、そしてLGなど韓国主要企業から250億ドルの新規投資の表明があった」と続けた。「各社の経営者がご在席のはず、どうぞお立ちください。サンキュー・サンキュー・サンキュー！」

サンキュー三唱で感謝した相手は、とりわけ半導体世界シェア2割の三星電子だろう。シェア6割の台湾TSMCはトランプ政権時代に米国に新工場建設を決めている。TSMCと三星電子を獲得したことで半導体サプライチェーンをめぐる米中競争は米国に軍配が上がった。

三星電子が米国に工場を移せば、米国の半導体供給が安定するだけではない。三星電子の半導体が北朝鮮や中国へ流れる安全保障上の懸念が消滅する。

すると日本が三星電子向けフッ化水素の輸出規制をしたことで起きた「日韓半導体摩擦」は自然消滅し、日韓関係改善の余地ができた。

韓国国内では、朴槿恵前大統領への贈賄で実刑が確定した李在鎔・三星電子副会長の恩赦を求める声が上がっている。就任以来、中国寄りだった文在寅政権の外交は難しい局面に入った。

私の休日　野菜料理の作り置き

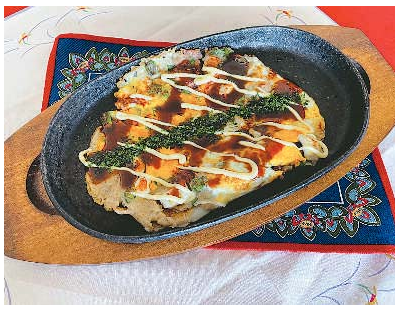
四国ガス　営業本部　エネルギー営業部　早山　味差子さん

週末は野菜のおかずを作り置きする。先日はニンジンのきんぴらと小松菜の煮びたし、パプリカやミニトマトの甘酢漬けの4品を作った。残った野菜は冷凍保存しておく。一度に下処理すれば平日の料理の時短になり、余らせて無駄にすることもない。黙々と野菜を切ることでストレス解消にもなっている。

今年で社会人2年目になった。昨年までは、夕食はスーパーのお惣菜やコンビニ弁当に頼ったり、帰宅後に手軽に調理できる炒め物で済ませる日も多かった。あるとき、久々にほうれん草のおひたしを作ったらとてもおいしく、「こういうものを食べたかった」と心底感じた。その日から健康と節約を考えて作り置きを始めた。

一人暮らしをしていると料理はおざなりになりがちだが、在宅時間が増えたのを生かし、料理の腕を上げていきたい。

ガスでおいしく　いか焼き



【材　料】4枚分（直径24～26㌢フライパン使用）

イカ1杯（するめいか、剣先いかがお薦め）▽青ネギ1～2本▽卵4個▽お好み焼きソース適量（とんかつソースでも）▽マヨネーズ適量▽サラダ油1枚につき小さじ1▽A（小麦粉110㌘、粉かつお大さじ3、塩1つまみ、水300㍉㍑）

【作り方】

① イカの内臓と目を取り胴と脚に分ける（皮むき不要）。胴は7～8㍉の短冊切りに、足は3～4㌢の長さに切る。
② 青ネギは小口切りにする。
③ Aをボールに入れて混ぜ、イカとネギを加えてさらに混ぜる。
④ フライパンに油を入れ、コンロの温度調節機能を使い200度に設定したら、生地の4分の1量を入れて薄く広げる。上から卵1個を割り入れ、黄身をつぶして全体に広げる。
⑤ フライ返しで押し付けながら焼く。ふちが乾いてきて下の面に焼き色が付いたら裏返す。
⑥ 皿に取りソースとマヨネーズ、お好みで青のりをかける。

【ワンポイント】

・設定温度を200度にしておくと焦げずにうまく焼けます。
・関西名物いか焼きを、おうちで手軽に作ってみてください。

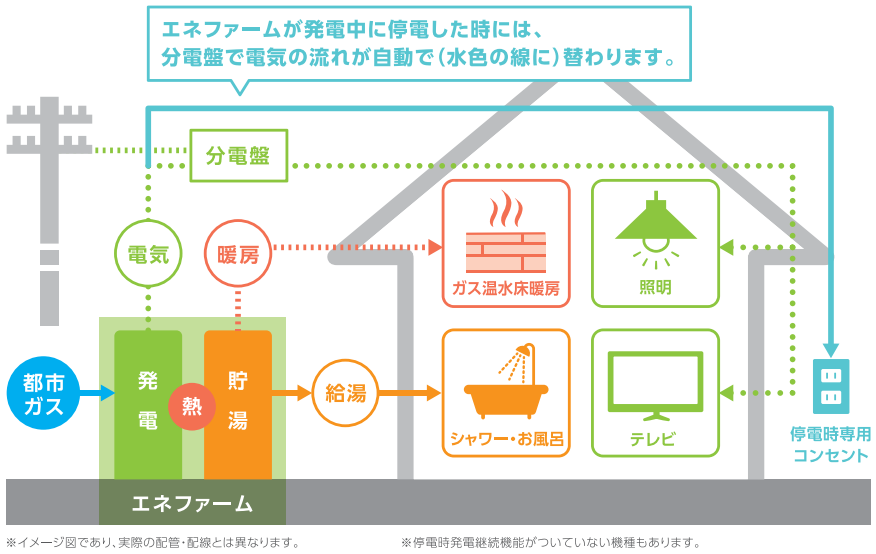
大和ガス　料理教室講師　加藤　潤子
（協力：大和ガス）

ENE・FARM エネファーム

一般社団法人 日本ガス協会
https://www.gas.or.jp/

エネファームは自宅で発電、だから安心。

エネファームが発電中に停電した時は、発電が継続するので停電時専用コンセントで一部の家電製品が使用できます。また、お湯も使えます。



※イメージ図であり、実際の配管・配線とは異なります。
※停電時専用コンセントへの差替えが不要な機種もあります。
※暖房使用時など、付属のガス給湯器でお湯を作ることもあります。
※「エネファーム」および「ENE-FARM」は登録商標です。
※停電時発電継続機能がついていない機種もあります。
※停電時に使用できる電力量には限りがあり、ご家庭内の全ての家電製品を使えるものではありません。

エネファームを使うとこんないいことが！
おさえておきたい4つのポイント！

1 高いエネルギー効率で環境にやさしい！
自宅で電気をつくり、発電時の熱で同時にお湯もつくる。ロスが少なく家庭の省エネに貢献し、環境性にも優れています。

2 電気の購入量が減らせ、光熱費を削減！
エネファームでつくった電気を使うので、電力会社からの購入電力を削減。家計にもやさしいシステムです。

3 停電時に使えるタイプも！
万が一の停電時にも、照明やテレビの使用、携帯電話の充電等ができ、また、お湯も使うことができます。

4 バリエーションが充実！
戸建てはもちろん、マンションなど集合住宅に対応したタイプなどバリエーションが充実しています。
戸建て　マンション