

(10面から続く)

水沢ガス
自動検針システム等、作業の効率化への投資。

寒河江ガス
パソコン等のハード面の更新、顧客情報の管理システムやマッピングソフトの更新維持費、社内ネットワークのセキュリティソフトやUTM(統合脅威管理)等の維持費。

男鹿市企業局
Wi-Fi 機器等、ウェブ会議用機器。

鶴岡ガス
サーバー、システム更新、管理など。

山形ガス
都市ガスとLPシステムの統合。

塩釜ガス
既存システムの機能追加・修正。

福島ガス
会議用パソコン購入、倉庫管理用タブレット購入。テレワーク導入費用。

若松ガス
ガスメーターの自動検針など。

相馬ガス
基幹システム更新検討、ガスリンススタンドシステム更新検討、老朽パソコン更新など。

東北ガス
定期保安調査時に使用するタブレット端末を導入予定。

常磐共同ガス
RPAによる自動化。

新発田ガス
ポータルサイトの検討、セキュリティの強化、RPA導入の検討。

越後天然ガス
今後もタブレット端末等のコロナ対策機器の購入が予想される。

魚沼市
マッピングシステム保守・データ更新。

妙高市
システム保守・賃借料など。

北日本ガス
他のグループウェアへの移行、ファイルサーバー等のクラウド化、親会社が開発するオンラインのガスメーター「スペース缶」の設置。

足利ガス
ガスメーターの遠隔監視、整圧所の遠隔監視、サーバーの入れ替え。

佐野ガス
マッピング保守契約、更新費用。

太田都市ガス
グループウェアなど。

坂戸ガス
保守、メンテ費用。

松栄ガス
保守費用。

大東ガス
基幹システム機能拡張(新規システム追加・既存システム変更)、ネットワークインフラ強化。

伊奈都市ガス
自動検針システム関連。

堀川産業
新たな集中監視システムの導入。

フジオックス
システムの改修。

総武ガス
ガスメーター関連。

白子町
クラウド化。

習志野市
企業会計システム、料金徴収システム、供内管設計積算システム、本支管工事積算システム、マッピングシステム、保安業務システムなどを利用してはいる。

東日本ガス
保安の高度化のため、遠隔検針通報システムを導入。

京和ガス
基幹システムの更新、コミュニケーションツールの充実。

長南町
マッピングシステムの整備化。

二チガス
デジタルトランスフォーメーションを支える最先端テクノロジーに対する投資。

昭島ガス
基幹サーバー入れ替え、サイバーセキュリティのコンサルティング。

青梅ガス
パソコン・タブレット端末。

長野都市ガス
生産性向上に向けた機器投資、リモートワーク環境整備。

松本ガス
保安点検用タブレット、検針用ターミナルポット、カメラ付パソコンへの入れ替え。

上田ガス
基幹システムの更新など。

厚木ガス
RPA、シンクライアント端末機器。

秦野ガス
基幹システム、グループウェア、マッピングシステム、クラウドデータベース。

小田原ガス
検針ハンディターミナルの更新。リモートワーク用端末の購入。

湯河原ガス
テレワーク等に対応するためのノートパソコンへの更新。

東京ガス山梨
ウェブ受付、自動検針化(LPメーター)。

熱海ガス
マッピング、検針システム他、顧客管理システム他システム維持管理費。

伊東ガス
屋外使用可能なモバイルノートパソコンと顧客情報をウェブ上で閲覧できるシステムの導入。

下田ガス
システム利用料、パソコンレンタル料等。

御殿場ガス
静岡ガスグループの方針に準拠している。

中遠ガス
既存システムの管理・運用への投資。

袋井ガス
マッピングシステムの更新作業費用、顧客管理システムの改修作業費用。

東海ガス
テレワーク対応。

上野都市ガス
プログラム改修費用、基幹システムの保守費用、パソコン更新費用、社内ネットワーク環境整備、ホームページコンテンツ整備費用、デジタルツール整備費用。

名張近鉄ガス
サーバーおよび周辺装置の更新、維

持管理上の保守対応、業務効率化等への対応。

大垣ガス
業務に合わせた基幹システムの改修。

日本海ガス
ネットワーク環境改善、老朽化サーバー更新。

高岡ガス
クラウドサービスなどの活用により、より機動的に、速やかに対応できるように体制構築に注力したい。

丹後ガス
親会社のシステム更新通りに実施している。

福知山都市ガス
料金等基幹システムに係るシステムおよび機器賃借料。

長田野ガスセンター
流量の遠隔監視、メーターデータサービス、ウェブパソコン(ガス集中監視システム)。

大和ガス
セールスフォース導入費、ライセンス費用、無線検針導入費。

新宮ガス
料金システムの更新。

河内長野ガス
サーバー等ハードウェアの更新、電話交換機設備。

豊岡エネルギー
テレワークに関するシステム。

篠山都市ガス
製造設備計装関連の改修(デジタル化)。

伊丹産業

マッピングシステム等。

津山ガス
IT・デジタル化関連投資額の大半が既存の基幹システム、マップシステムの維持費用となっている。

福山ガス
料金・導管・マッピングシステム機能強化。

因の島ガス
IT 機器 90%、ソフト 10%。

出雲ガス
遠隔検針 (IoT)、現場完結型の業務支援システム (モバイル化)。

浜田ガス
LPWA 導入、基幹システムの更新、製造管理システムの更新。

久留米ガス
社内 Wi-Fi 等のインフラ整備や、今後テレワーク等を活用するための社内グループウェア刷新などへの設備のための投資を行う。

大牟田ガス
無線 LAN 工事、遠隔検針件数増加への対応。

佐賀ガス
RPA と OCR 導入の検討。

宮崎ガス
ハンディターミナル、大判プリンターの更新。

国分隼人ガス
IT、デジタル化関連の投資は増やす方針ではあるが、具体的な取り組みについては現在検討中。

出水ガス
遠隔検針など。

由利本荘市
システムの更新。

山形ガス
ガスメーターの自動検針。

気仙沼市
デジタル化できる業務の選定。導入するにあたっての環境の整備。

福島ガス
デジタル化に向けて基幹システムとの連携など社内インフラを整備する。

相馬ガス
導入コストと運用コストの確保、現状業務の見直しと体制構築。

常磐共同ガス
ガス関連事業の標準化が業界全体でされておらず個々の事業者による開発となってしまうため、コストが割高となっている。

新発田ガス
資金の確保、社員の教育。

蒲原ガス
業務に合致した適切なツール選びと使いこなす社内人材の育成。

上越市
情報セキュリティの確立。

妙高市
小規模事業者における費用対効果の検証。

北日本ガス
遠隔検針による自動化。

足利ガス
顧客のガス使用量把握、書類のペーパーレス化による業務効率化、文字認識機能を活用した入力業務の自動化と事務処理の省略化、効率化。

佐野ガス
ガスメーターの遠隔検針。

太田都市ガス
費用対効果について。

伊勢崎ガス
デジタル化技術を扱える社員の育成。

本庄ガス
デジタル化に係るシステムについての専門的知識を持った人材の不足。

坂戸ガス
RPA 導入のための業務の見直し(フローチャート化)。

武蔵野ガス
費用対効果。

フジオックス
業務の効率化。

習志野市
予算措置が最優先課題。

東日本ガス
コスト削減と人的リソースの拡充。

長南町
初期導入経費の増大。

二チガス
コスト。

昭島ガス
どのようなデジタル化技術が当社に一番有益なのかを、比較、検討することが最優先課題と考えている。

青梅ガス
スマートメーターを利用した遠隔検針。活用できる人材の育成。

長野都市ガス
経営層含む当社従業員全体の IT リテラシー向上。

厚木ガス
社内への浸透方法、業務内容、現システムの見直し。

秦野ガス
費用対効果と使いこなせる人材。

小田原ガス
ポータルサイトの構築。電子決済の導入。タブレット端末の有効活用。

湯河原ガス
担当人材の育成。

東京ガス山梨
顧客サービス品質の向上。

熱海ガス
知識を有した人材がいらない。

下田ガス
導入による費用対効果の検証、効率化とコストの兼ね合い。

御殿場ガス
各種作業報告伝票のデジタル化による事務作業時間の削減。

島田ガス
小規模事業者であるため、初期導入コストの低減が必須。導入する場合は、自社のみでなくグループ会社共同で対応していく必要がある。

中遠ガス
検針員の人材不足・人件費削減を考えるとガスメーターの遠隔検針のシステムを最優先と思うが、費用と技術面で導入が難しい状況。グループ会社と同時に運用することで費用の削減ができるか検討している。

津島ガス
人員と知識の不足。

上野都市ガス
新型コロナウイルス感染症対策としてのテレワーク導入。

名張近鉄ガス
システム投資対象の業務選定と投資評価判断。

日本海ガス
デジタル化に対応できる要員の育成。

高岡ガス
導入による費用対効果、業務効率化を最大限に引き出すため、業務の棚卸しが必要と考える。

小松ガス
業務効率化に貢献する RPA。

長田野ガスセンター
業務効率化による労働時間の削減。

大和ガス
情報のデータ蓄積、業務の効率化。

河内長野ガス
異なるシステムとの連携。最初に必要な社内の紙媒体のデジタル化が遅々として進まない。

津山ガス
システム・デジタル化に関する知識やスキルを持った人材の育成。

福山ガス
システム担当者や実務者との連携を強化し、現場課題解決のための最適なシステム選定と、実務者の理解と活用能力を向上させ導入効果を高める。

出雲ガス
投資額と効果が乖離している。

浜田ガス
テレワーク環境の構築。

久留米ガス
導入コストが膨大であること。企業グループ内で一分野の作業ではあるも、共同で RPA 導入を行い、その結果を検証する。それ次第では他業務への拡張を行う。

南日本ガス
イニシャルコスト。

出水ガス
費用面。

業務のデジタル化に関する最優先課題

東京ガス
最新のデジタル技術とビジネスニーズをつないで活用を推進できる人材の育成。

大阪ガス
顧客接点強化、新サービス創出、業務プロセス刷新、IT・デジタル人材育成、レガシーシステムの刷新。

東邦ガス
費用対効果の創出。

西部ガス
顧客情報と AI 活用によるソリューション提案支援、グループウェアの刷新とスマートフォン配布による働き方の改革。

京葉ガス
デジタル化のための体制構築と人材育成。

北海道ガス
業務のあるべき姿の整理(デジタル化は目的ではなく手段)。

広島ガス
導入、維持費用に対する業務効率化、委託作業費削減等の費用対効果の測定。IT 部門だけでなく、利用部門を含めた技術者の育成。

仙台市
スキルや人材の不足。

北陸ガス
既存システムと先端技術の融合。

静岡ガス
費用対効果を算出し、それを確実に実行すること。

サーラーエナジー

働き方改革における業務効率化や、今後の労働力不足に対応するため、属人化やこれまでシステム化が困難で人手で行っていた作業を、どのように棚卸してシステム化していくかの検討。

武州ガス
IT 担当の人材不足。

大多喜ガス
業務の効率化。ただしセキュリティの確保も前提。

日本ガス
RPA を活用して業務効率化を図る。IoT を活用した新サービスの検討。

岡山ガス
ICT(情報通信技術)を利用したお客さまサービス向上、RPA などを利用した業務の自動化。

滝川ガス
RPA については、①現状の業務量では導入コストに見合わない、②伝票類はペーパーベースのため、OCR に最適化したフォーマットに更新する必要があること、が課題と考えている。

苫小牧ガス
社内人材のスキル不足、人員不足。

旭川ガス
RPA など IT を活用した業務の生産性向上。

釧路ガス
ガスメーターの遠隔検針。

帯広ガス
ガスメーターの自動検針、顧客ポータル導入。

盛岡ガス
紙の申請書や伝票へ手書きしている業務の改善。

両毛システムズにお任せください

LINE 公式アカウント

LINE 公式アカウント導入を検討してみませんか。
LINE 公式アカウントとは、お客さまに LINE 友だちになっていただき、LINE を通してお客さまに直接情報を届けることができます。

■ LINE 公式アカウント開設運営サポート
開設・運営お悩みランキング

- 1) 配信するネタがない
- 2) 運営スタッフがない

お悩み解決
まるっと
お手伝いします!!

■ 便利な活用方法例

- 基幹情報の活用
基幹システムの情報を活用
お客さまの属性に合わせて
タイムリーな情報配信
- ログインが簡単
エネぼたるへの ID/PW の
入力がか次回以降不要

“感謝”、そして“未来”へ
おかげさまで 50 周年

株式会社 両毛システムズ

50th ANNIVERSARY

社会事業部 エネルギーソリューション部
〒376-8502 群馬県桐生市広沢町3丁目4025番地
TEL: 0277-53-3128 FAX: 0277-40-2104
URL: https://www.ryomo.co.jp/

Gamcis SMART+

様々なビジネスシーンで業務をスマートに支援します。

オプションシステム	【標準システム】	その他サービス
販売管理	入金・収納	ポイントサービス
工事管理(本支管)	受付・照会	マッピング連携
工事管理(内管)	請求・口座振替	CTI連携
財務会計	検針・測定	グループウェア連携
固定資産管理	個人情報保護機能	メール連携機能
モバイル保安調査(都市ガス)	都市ガス保安管理	データセンターへのリモートバックアップサービス
プロパン保安管理	売上統計	サーバー監視サービス(ハードウェアメカによる)
プロパン配送管理	警報器・リース物件管理	BCP対策 PC環境構築
モバイル保安調査(プロパン)	メーター管理	営業支援システム
無線検針	メーター管理	ポータルサイト
HTメーター取替	メーター管理	
クレジットカード決済	メーター管理	
LPWA(自動検針)対応	メーター管理	

営業支援 (GamcisCRM)

- あらゆる取引に対して素早いアプローチを実現します。
- 顧客との関係強化と、営業・サポートの生産性向上を支援します。

顧客ポータルサイト (GamcisPORTAL)

- 使用量や請求金額/明細の履歴照会、各種お知らせの確認、問い合わせなど顧客の多様な要求に対応可能です。
- 顧客サービス向上や内部業務の改善を支援します。

otac オータス株式会社

〒980-0014 仙台市青葉区本町 2-3-10
電話 022-712-7571 FAX 022-712-7574