

生活関連サービスに変化

自由化4年目 費用対効果を意識

2017年4月のガス小売の全面自由化から4年目に入り、都市ガス事業者の一般世帯向け生活関連サービスに変化の兆しがある。当初は電気・ガス・新料金プランの新規獲得を狙い、水回りのガス機器修理などの駆け付けサービスにこそ注力したが、費用対効果や顧客ニーズの見極めを徹底し、顧客が利用しやすいサービスへと変わってきている。



0円の「ガス機器メンテナンス」が今年度中に「エネファーム」も17年11月修理や電気設備修理等を開始した。故障訪問時「メンテナンス」に追加し、生活の出張費と修理費は無料の巡回サービスを随時拡充して、同社グループから機器を買い換えるという万全を支援する。「トラ」フルサポートは利用者が少ないが、ガス機器修理や水回りなどの駆け付けサービスに注力している。一方、電気とガスのセット契約者向けの鍵・ガス・水回りのトラブルに対応する「生活回り駆け付けサービス」(月額4000円)は、18年3月までの無償期間を延長し、現在も無償提供している。

AS得プラン「おまかせ」の自由料金「GAS得プラン」も契約者数を伸ばしている。18年3月まで無償で提供していたが、同年4月の有償化に当たり、サービスの内容を拡充し、対象者を非契約者にも拡大した。19年3月には給湯器・コンロの修理保証を付けた9000円の「住ミカタ・保証パック」を新設。同時に「スマートガス」に「スマートガス」に同パックを無料で付けた。プラスの契約者は順調に伸び、35万件超に達している。

大阪ガス、前期は減収増益

コロナの影響、今期は広範に

大阪ガスは11日、2020年3月期決算を発表した。売上高はガス販売量の減少等により前年度比0.2%減の1兆3686億円、経常利益は原料調整制度の期ずれ差益やガス事業費用の減少により36.3%増の860億円と4期ぶりの増益となった。

ガス販売量(個別)は前年度比7.3%減の73億2400万m³。家庭用0件と前年度より370万000件増加。電力販売量は1.3億8000万kWhと13.2%増加した。今期の業績予想は示したが、新型コロナウイルスの影響の算定が可能な時点で修正することになった。

標準家庭の月額料金(2020年6月)

	5月	6月	影響額
東京ガス	4860	4857	▲3
大阪ガス	5546	5543	▲3
東邦ガス	5997	5994	▲3
西部ガス	5813	5811	▲2

(注) 月間使用量は東京ガス30m³、大阪ガス31m³、東邦ガス31m³、西部ガス25m³(熱価はいずれも45M³/単位円。税込)。東京ガスは東京地区等。

6月のガス料金全社値下がり
都市ガス大手各社は4月28日、原料費調整制度に基づき2020年6月発表の検針分のガス料金を発表した。20年1月〜3月の平均原料価格による調整で、1kg当たりの単価(税別)は前年比1.1%程度下落した。大阪ガス、東邦ガス、西部ガス、全てが0.09円下落する。

数者は約14万件、今後もサービスを拡充し、優良顧客を囲い込む戦略。5種類、今後サービスを拡充していく。デジタルチャネルの充実で若年層等にリーチを伸ばす。17年4月からは「エネ」エネパッケージサービスとしてそれぞれ月額3000円で提供したが、昨年12月にの新規集客を促進し、「水回りのトラブル対応に特化したサービス」を拡充中という。

子どもや飲食店を支援
人間ガス、東海ガス
新型コロナウイルスの影響を受ける子どもや飲食店を支援する。人間ガスは「子どもや飲食店を支援するガス事業」を立ち上げた。東海ガスは「子どもや飲食店を支援するガス事業」を立ち上げた。

エネルギー市況

【週次データ】
原油(WTI) 27.56\$/bbl (5/14) 23.55\$/bbl (5/7)
天然ガス(米ヘンリーハブ) 1.681\$/mmbtu (5/14) 1.894\$/mmbtu (5/7)
LNGスポット
東アジア到着価格(JKM)* 2.398\$/mmbtu (5/14) 2.025\$/mmbtu (5/6)
北西アジア到着価格(NWE)* 1.612\$/mmbtu (5/14) 1.590\$/mmbtu (5/7)
米メキシコ湾岸輸出価格(GCM)* 1.575\$/mmbtu (5/14) 1.575\$/mmbtu (5/7)
LNGタンカースポットレート
アジア向け(付着運賃)* 0.84\$/mmbtu (5/14) 0.79\$/mmbtu (5/6)
JEPX電力スポット(2時間平均) 4.69円/kWh (5/15) 3.09円/kWh (5/8)

【月次データ】
サウジCIP(プロパン) 340\$/t (5月) 230\$/t (4月)
サウジCIP(ブタン) 340\$/t (5月) 240\$/t (4月)
LPG輸入価格 46,943円/t (3月分) 54,527円/t (2月分)
LPG卸価格 2,552円/10m³ (2月) 2,454円/10m³ (12月)
LPG一般小売価格(関東地区) 7,335円/10m³ (4月末) 7,389円/10m³ (3月24日)
LNG輸入価格 53,355円/t (3月分) 52,909円/t (2月分)
スポットLNG(日本着価格) 2.4\$/mmbtu (4月分) 3.4\$/mmbtu (3月分)
東京ガス標準家庭料金(東京地区) 4,857円/30m³ (6月分) 4,860円/30m³ (5月分)
(注) mmbtuは百万BTU(英国熱量単位)、*S&Pグローバルプラッツ社提供

地方ガス 将来展望

緊急事態宣言が39県で解除されたが、我慢の時代が続く。新型コロナウイルス収束後は停滞した業務の立て直し、困難な状況にお客さまへの対応、減収予想に基づく諸計画の立て直し、営業自衛のタネを受け、協力企業への目配りといった喫緊の対応から、テレワークの導入や対面業務の見直しといった一歩先の対策までやるべきことを見据え、収益の回復、事業の持続的な成長を期している。

未知の危機管理

緊急事態宣言が39県で解除されたが、我慢の時代が続く。新型コロナウイルス収束後は停滞した業務の立て直し、困難な状況にお客さまへの対応、減収予想に基づく諸計画の立て直し、営業自衛のタネを受け、協力企業への目配りといった喫緊の対応から、テレワークの導入や対面業務の見直しといった一歩先の対策までやるべきことを見据え、収益の回復、事業の持続的な成長を期している。

都市ガス 参入企業に聞く

岐阜市に本社を置くマルエイはLPGガス事業を主力とする総合エネルギー会社だ。創業は1988年。1995年の歴史を持つ。同社は2020年1月、東京電力エナジーパートナーとTOKAIの折半出資会社「T&E」の取次事業者として東邦ガスの供給エリアで「マルエイ都市ガス」の販売を開始した。都市ガス事業の責任者である会社としてLPGガス、電気、太陽光発電、バイオとして、リフォームや宅手掛けている。新しい都市ガスのお客さまにも生み出す機会を創出したい。

マルエイ

澤田正専務取締役

新型コロナウイルスの影響で訪問活動が難しくなっている。新しい都市ガスの販売、おそうじ本舗との連携によるハウスクリーニング、京セラ関連エナジーとの提携による太陽光発電設備の無料設置、農産物の生産販売なども手掛けている。新しい都市ガスのお客さまにも生み出す機会を創出したい。

5年で1万件獲得を目指す
東海3県で営業開始
現在東海3県の供給エリアにある各支店・営業所周辺の都市ガス利用者を対象にチラシを配布して頂くとポイントが貯まる。新しい都市ガスのお客さまにも生み出す機会を創出したい。

地震対策の体制が重要
緊急事態宣言が39県で解除されたが、我慢の時代が続く。新型コロナウイルス収束後は停滞した業務の立て直し、困難な状況にお客さまへの対応、減収予想に基づく諸計画の立て直し、営業自衛のタネを受け、協力企業への目配りといった喫緊の対応から、テレワークの導入や対面業務の見直しといった一歩先の対策までやるべきことを見据え、収益の回復、事業の持続的な成長を期している。

エネファームは自宅で発電、だから安心。

エネファームが発電中に停電した時は、発電が継続するので停電時専用コンセントで一部の家電製品が使用できます。また、お湯も使えます。

エネファームが発電中に停電した時は、分電盤で電気の流れが自動で(グレーの線に)替わります。

もしもの時も電気とお湯が使えます。

エネファームを使うとこんないいことが! おさえおきたい4つのポイント!

- 高いエネルギー効率で環境にやさしい!
- 電気の購入量が減らせ、光熱費を削減!
- 停電時に使えるタイプも!
- バリエーションが充実!

戸建て マンション

※イメージ図であり、実際の配管・配線とは異なります。
※停電時専用コンセントへの差替えが必要な機種もあります。
※暖房使用時など、付属のガス給湯器でお湯を作ることができます。
※「エネファーム」および「ENE-FARM」は登録商標です。
※停電時発電継続機能がない機種もあります。
※停電時に使用できる電力量には限りがあります。
※ご家庭内の全ての家電製品が使えるものではありません。